

16. トラブルシューティング

機器の電源が入らない。

- ・ 機器後部面の電源スイッチが ON になっていますか？
- ・ AC アダプタが接続されていますか？
- ・ コンセントに電源がきていますか？
- ・ 内部バッテリーが確実に取り付けられていますか？

測定値が正しくない。

- ・ 正しくキャリブレーションがされていますか？
- ・ 各セットアップ項目が正しく設定されていますか？
- ・ 白色校正板にほこりや傷、汚れ等がついていませんか？
- ・ 白色校正板を高熱、直射日光、化学薬品にさらしたことがありますか？
- ・ ランプが点灯していますか？ 但し、この確認の際には直接光を見ないようにお願いします。

画面が見にくい。

- ・ 内部バッテリーが消耗していませんか？

測定値がコンピュータに転送できない。

- ・ 正しい USB ケーブル、又は専用のシリアル通信ケーブルを使用していますか？
- ・ ソフトウェアは正しくパソコンに設定されていますか？

機器がコンピュータに認識されない。

- ・ 別の USB ポートに接続しましたか？

電源が切れない。

- ・ USB ケーブルははずしていますか？
- ・ オートパワーオフの設定は適切ですか？

充電してもすぐにローバッテリーになる。

- ・ 充電の方法は正しいですか？
- ・ バッテリーの寿命がきていませんか？
- ・ オートパワーオフの設定は適切ですか？

落下や強い衝撃が加わり、機器が破損した場合

- ①安全のため、バッテリーカバーを開けてバッテリーを取り出し、コネクタを外してください。
- ②販売店へご連絡ください。