

## 19. トラブルシューティング

### 機器の電源が入らない。

- 機器背面の電源スイッチが ON になっていますか？
- AC アダプタが接続されていますか？
- コンセントに電源がきていますか？
- 内部バッテリーが確実に取り付けられていますか？

### 測定値が正しくない。

- プレートセットアップ項目が正しく設定されていますか？
- 各測定モードに対するセットアップ項目が正しく設定されていますか？
- LED が点灯していますか？
- 測定部にほこりがつまっていますか？

### 画面が見にくい。

- 内部バッテリーが消耗していませんか？

### 測定値がコンピューターに転送できない。

- 正しい USB ケーブルを使用していますか？
- ソフトウェアは正しくパソコンに設定されていますか？

### 機器がコンピューターに認識されない。

- 別の USB ポートに接続しましたか？

### 電源が切れない。

- USB ケーブルははずしていますか？

### 充電してもすぐにローバッテリーになる。

- 充電の方法は正しいですか？
- バッテリーの寿命がきていませんか？
- オートパワーオフの設定は適切ですか？

### 主電源スイッチ、ファンクションキー、測定キーに反応せず、機器がフリーズしてしまった場合

下記手順に沿ってハードウェアリセットを行ってください。

- ① 主電源スイッチを OFF にします。
- ② 機器背面の測定スイッチとファンクションスイッチを 5 秒間程同時押ししてください。測定ターゲットの LED が消え、電源が切れます。
- ③ 再度電源を入れ直してください。